

1. Inleiding

FourTax B.V. ("FourTax", "wij", "ons" of "onze") hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Daarom verwerken wij persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze bewaren, met wie wij gegevens kunnen delen en welke rechten u heeft.

FourTax B.V. is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verwerkingen van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw relatie met FourTax kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken.

Contact- en identificatiegegevens

- naam
- adresgegevens
- woonplaats
- telefoonnummer
- e-mailadres
- functie
- bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- btw-identificatienummer

Gegevens die u aan ons verstrekt

Wanneer u contact met ons opneemt, een opdracht verstrekt, documenten aanlevert of gebruik maakt van onze dienstverlening kunnen wij gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden.

Financiële en fiscale gegevens

In het kader van onze fiscale dienstverlening kunnen wij onder meer verwerken:

- financiële gegevens;
- fiscale gegevens;
- gegevens uit aangiften;
- gegevens over ondernemingen, aandeelhouders, bestuurders en werknemers;
- gegevens afkomstig van of bestemd voor de Belastingdienst en andere overheidsinstanties.

Websitegegevens

Bij bezoek aan onze website kunnen wij onder andere verwerken:

- IP-adres;
- browsergegevens;
- apparaatgegevens;
- cookievoorkeuren;
- gegevens over uw gebruik van onze website;
- locatiegegevens voor zover deze via uw browser beschikbaar worden gesteld.

3. Bijzondere persoonsgegevens en minderjarigen

Onze dienstverlening en website richten zich niet op personen jonger dan 16 jaar.

Wij hebben niet de intentie persoonsgegevens van minderjarigen te verzamelen zonder toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Omdat wij niet kunnen controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar, adviseren wij ouders betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

Indien u vermoedt dat wij onbedoeld persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Wij zullen deze gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden, waaronder:

Dienstverlening

- het uitvoeren van fiscale adviesopdrachten
- het verzorgen van fiscale aangiften
- het begeleiden van fiscale procedures
- het uitvoeren van tax compliance werkzaamheden
- het opstellen van adviezen, rapportages en correspondentie

Relatiebeheer

- het onderhouden van contact met cliënten en relaties
- het beantwoorden van vragen en verzoeken
- het plannen van afspraken en bijeenkomsten

Wettelijke verplichtingen

- het voldoen aan fiscale, administratieve en juridische verplichtingen
- het voldoen aan verzoeken van toezichthouders en bevoegde autoriteiten

Administratie

- het opstellen van offertes
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten
- facturatie en debiteurenbeheer

Nieuwsbrieven en evenementen

- het verzenden van nieuwsbrieven
- het uitnodigen voor seminars, webinars en andere bijeenkomsten

Websitebeheer en beveiliging

- het beveiligen van onze website;
- het analyseren van websitegebruik;
- het verbeteren van onze dienstverlening.

5. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een rechtmatige grondslag bestaat.

Dit kan zijn:

- uitvoering van een overeenkomst
- wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang
- uw toestemming

Wanneer een verwerking gebaseerd is op toestemming kunt u deze toestemming altijd intrekken.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Voor cliëntdossiers geldt in beginsel een bewaartermijn van ten minste zeven jaar na beëindiging van de cliëntrelatie, voor zover wettelijke bewaarplichten dit vereisen.

In specifieke gevallen kunnen gegevens langer worden bewaard, bijvoorbeeld:

- indien een wettelijke verplichting dit voorschrijft
- in verband met een lopende procedure of geschil
- indien dit noodzakelijk is voor de verdediging van juridische aanspraken

7. Verstrekking aan derden

Wij behandelen uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk.

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden of verstrekt voor commerciële doeleinden van derden.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van onze dienstverlening
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- het beschermen van gerechtvaardigde belangen van FourTax of onze cliënten

Voorbeelden hiervan zijn:

- de Belastingdienst
- andere overheidsinstanties
- accountants, notarissen en juridische adviseurs
- IT-dienstverleners
- leveranciers van software en cloudoplossingen
- professionele dienstverleners die bij een opdracht betrokken zijn

Wanneer derden namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij, indien wettelijk vereist, een verwerkersovereenkomst.

8. Microsoft 365 en digitale dienstverlening

Voor onze bedrijfsvoering maakt FourTax gebruik van moderne digitale systemen, waaronder Microsoft 365-diensten zoals Outlook, Teams, SharePoint en OneDrive.

Persoonsgegevens kunnen binnen deze systemen worden opgeslagen en verwerkt voor:

- communicatie;
- dossierbeheer;
- samenwerking;
- beveiliging;
- back-updoeleinden.

Wij selecteren onze leveranciers zorgvuldig en zorgen waar mogelijk voor passende contractuele en technische waarborgen.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.

Analytische cookies

Wij gebruiken analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en deze te verbeteren.

Marketing- en trackingcookies

Voor zover marketing- of trackingcookies worden gebruikt, vragen wij hiervoor vooraf uw toestemming.

U kunt uw cookievoorkeuren op ieder moment wijzigen.

10. Beveiliging

FourTax hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, ongeautoriseerde toegang, misbruik of onbevoegde openbaarmaking van persoonsgegevens te voorkomen.

Hieronder vallen onder andere:

- beveiligde SSL/TLS-verbindingen
- toegangsbeheer
- multifactor-authenticatie
- versleutelde opslag waar passend
- periodieke software-updates
- monitoring van onze systemen
- back-upvoorzieningen

Hoewel wij passende beveiligingsmaatregelen treffen, kan geen enkel systeem volledige veiligheid garanderen.

Indien u vermoedt dat gegevens niet goed beveiligd zijn of sprake is van misbruik, verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen.

11. Links naar websites van derden

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door FourTax B.V. Wij hebben geen invloed op de inhoud van websites van derden of op de wijze waarop deze partijen persoonsgegevens verwerken.

FourTax aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens door dergelijke derden. Wij adviseren u om de privacyverklaring van de betreffende website te raadplegen voordat u daarvan gebruikmaakt of persoonsgegevens verstrekt.

12. Uw rechten

Onder de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens
- persoonsgegevens te laten corrigeren
- persoonsgegevens te laten verwijderen
- verwerking te beperken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- uw toestemming in te trekken
- uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij

Om misbruik te voorkomen kunnen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen.

13. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen zodat wij gezamenlijk naar een oplossing kunnen zoeken.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen van deze privacyverklaring

FourTax behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.



De meest actuele versie wordt steeds gepubliceerd op onze website.

Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen.

15. Contactgegevens

FourTax B.V.
KvK: 42129770
BTW: NL869857587B01
E-mail: info@fourtax.nl